

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Fulcro Hub

A **RDGMARQX LTDA - ME**, inscrita no CNPJ nº **48.646.332/0001-74**, com sede em **R. Lourenço Pavani, 55, Suíssa, Ribeirão Pires/SP, CEP 09423-400**, operando como agência digital sem atendimento em escritório físico, proprietária do site <https://fulcrohub.com.br/>, valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais e apresenta esta Política de Privacidade para explicar, de forma transparente, como realiza a coleta, o uso, o armazenamento, o compartilhamento e a eliminação de dados pessoais.

A Fulcro Hub se posiciona como um hub integrado de **marketing, comercial e tecnologia**, com atuação em **CRM, automações, agentes de IA, dados e BI**, e seu documento de marca trata transparência, segurança, cookies, papéis de tratamento e uso responsável de IA como pilares da operação.

1. Papéis e responsabilidades

A Fulcro Hub atua, em regra, como **controladora dos dados pessoais tratados em seus próprios canais, formulários, atividades institucionais, comerciais, administrativas e operacionais**, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento dessas informações.

Também poderá atuar como **operadora de dados pessoais** quando tratar dados em nome de seus clientes, especialmente na prestação de serviços como criação e gestão de sites e landing pages, formulários, CRM, automação de marketing, integrações, mídia paga, dashboards, fluxos de atendimento e outras soluções digitais, sempre conforme as instruções do respectivo cliente e nos termos da LGPD. Essa distinção entre controlador e operador é coerente com a orientação da ANPD sobre agentes de tratamento.

A pessoa indicada como canal de contato para assuntos de privacidade e proteção de dados é:

Encarregado / Contato de Privacidade: Danilo da Silva Marques

E-mail: contato@fulcrohub.com.br

2. Dados pessoais que podemos coletar

Por meio dos formulários de contato e agendamento do site, a Fulcro Hub poderá coletar os dados fornecidos diretamente pelo usuário, tais como:

- nome completo;
- empresa;
- telefone ou WhatsApp;
- cidade e estado;

- endereço de e-mail;
- serviço de interesse;
- informações inseridas no campo de mensagem.

Além disso, a Fulcro Hub poderá tratar dados de navegação e interação no site por meio de cookies e tecnologias semelhantes, inclusive para análise de desempenho, mensuração e remarketing.

3. Finalidades do tratamento

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- responder solicitações enviadas pelo usuário;
- realizar contato comercial e institucional;
- agendar reuniões, diagnósticos ou apresentações de serviços;
- compreender a demanda do potencial cliente e direcionar o atendimento;
- elaborar propostas comerciais;
- manter histórico de atendimento e relacionamento;
- realizar follow-up comercial relacionado ao interesse demonstrado;
- executar contratos e prestar serviços;
- organizar processos internos e fluxos operacionais;
- promover segurança dos canais digitais da empresa.

Nos serviços prestados aos clientes, a Fulcro Hub também poderá tratar dados pessoais de leads e contatos em contextos de **CRM, tráfego pago, e-mail marketing, follow-up comercial, automações de marketing e relacionamento, integrações e operações digitais correlatas**, atuando, nesses casos, em regra, como operadora. Isso é compatível com a arquitetura de serviços descrita no documento da marca.

4. Bases legais

O tratamento de dados pessoais poderá se fundamentar, conforme o caso concreto, em bases legais previstas na LGPD, incluindo:

- execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato e execução contratual;
- legítimo interesse, quando aplicável e observados os direitos e expectativas do titular;
- consentimento do titular, quando exigido;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos.

5. Compartilhamento de dados

A Fulcro Hub poderá compartilhar dados pessoais, quando necessário, com:

- prestadores de serviços e fornecedores que apoiem a operação, como serviços de hospedagem, formulários, CRM, automação, mensuração, comunicação e armazenamento em nuvem;
- autoridades judiciais, administrativas ou governamentais, quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem válida;
- terceiros envolvidos em operações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação, se aplicável.

Internamente, o acesso aos dados é restrito a pessoas autorizadas, observando necessidade, proporcionalidade e confidencialidade, em linha com a estrutura do modelo-base.

6. Ferramentas e tecnologias utilizadas

Atualmente, a Fulcro Hub utiliza, entre outras, as seguintes ferramentas e plataformas:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- Google Ads;
- Meta Pixel;
- n8n;
- ClickUp;
- WhatsApp;
- Telegram;
- WordPress;
- Supabase.

Essas ferramentas poderão ser utilizadas para análise de navegação, mensuração de desempenho, gestão de campanhas, automações, comunicação, organização de processos internos e operacionalização dos serviços prestados.

7. Cookies e tecnologias de rastreamento

O site da Fulcro Hub utiliza cookies e tecnologias semelhantes. Há **banner de cookies** ativo e uso de cookies relacionados a finalidades **necessárias, analíticas e de marketing/remarketing**.

Os cookies podem ser utilizados para:

- funcionamento adequado do site;
- análise estatística de navegação e desempenho;
- personalização da experiência;
- mensuração de campanhas;
- remarketing e publicidade comportamental.

8. Armazenamento e retenção

Os dados pessoais são armazenados em ambiente de nuvem, incluindo uso de **Supabase** e outras soluções tecnológicas de suporte à operação.

A Fulcro Hub manterá os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas nesta Política, viabilizar a prestação dos serviços, atender obrigações legais ou regulatórias, resguardar direitos e permitir a continuidade operacional e a segurança dos sistemas. Encerrada a necessidade de retenção, os dados poderão ser eliminados de forma segura ou anonimizados, quando cabível. Essa lógica está alinhada ao modelo-base.

9. Segurança da informação

A Fulcro Hub adota medidas técnicas e administrativas voltadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição indevida.

Entre as medidas já adotadas, estão:

- controle de acesso;
- uso de senhas;
- autenticação de dois fatores;
- contratos com fornecedores.

A empresa também adota medidas internas de prevenção e resposta a incidentes, incluindo análise do ocorrido, contenção, avaliação de impacto, adoção de medidas corretivas e comunicação às partes cabíveis quando necessário. O modelo-base também previa resposta a incidente e eventual comunicação em caso de risco relevante.

10. Transferência internacional de dados

Até o momento, a Fulcro Hub informa que **não realiza transferência internacional de dados pessoais**.

11. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar, entre outros direitos legalmente aplicáveis:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, quando aplicável;
- informação sobre compartilhamento;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal;
- oposição, nos casos previstos em lei.

As solicitações devem ser encaminhadas para contato@fulcrohub.com.br. A Fulcro Hub adotará **resposta inicial em até 15 dias**, contados do recebimento da solicitação, observadas as exigências de autenticação e os limites legais aplicáveis. O prazo de 15 dias já aparecia no documento-modelo.

12. Uso de IA e automação

A Fulcro Hub utiliza **chatbots, agentes de IA e automações** em partes de sua operação e/ou dos serviços que presta.

Em linha com o posicionamento da marca, a empresa busca adotar transparência sobre o uso de IA, inclusive com indicação ao usuário quando estiver interagindo com sistemas automatizados e com possibilidade de encaminhamento, supervisão ou revisão humana. O documento da marca destaca confiança, aviso explícito de IA e human-in-the-loop como diretrizes centrais.

Segundo as informações fornecidas, **não são realizadas decisões automatizadas com impacto relevante sobre usuários, leads ou clientes**.

13. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas. A versão vigente será sempre aquela disponibilizada nos canais oficiais da Fulcro Hub. O modelo-base também prevê atualização da política.

14. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Fulcro Hub, o titular poderá entrar em contato por meio do e-mail:

contato@fulcrohub.com.br

Data de última atualização 24 de Março, de 2026.